

披克产品典型问题处理 案例库

目 录

地铁门禁	4
1 问题: V1000P 数据拥堵.....	4
门禁	5
1 问题: C386 上传非法数据并经常掉线.....	5
2 问题: 密码门禁下载报错.....	6
3 问题: 读卡器出来的卡号是反序.....	7
4 问题: OPC 客户端测试工具只能看到很少一部分门禁点.....	8
5 问题: 离线采集数据时, 只能看到一部分门禁点.....	9
6 问题: 指纹读卡器下载指纹权限提示命令格式出错.....	10
7 问题: R35T/KW34 读卡器只能输出 WG26.....	11
8 问题: 门禁刷卡记录丢失.....	12
9 问题: 小区门禁管理系统第二分区设备不通讯.....	13
10 问题: PK-388 控制器死机.....	14
11 问题: IC 新卡无法发行, 之前的旧卡片可以正常发行并授权。.....	15
12 问题: OPC 测试工具连接不上 OPC SERVER.....	16
13 问题: PK-388 控制器通讯失败.....	17
14 问题: 485 读卡器, 刷卡不上传数据.....	19
15 问题: OPC 客户端管理工具中只能看到一个门禁点.....	20
16 问题: OPC SERVER 中的状态不会改变, 但上传数据正常。.....	21
17 问题: 门禁系统不保存报警记录.....	22
18 问题: 可以 PING 通 PK388, 但和 OCV10.0 不通讯。.....	23
19 问题: 隔离消防联动信号在各个控制器之间的干扰.....	24
20 问题: 添加门禁点时选择不到读卡器号.....	25
21 问题: 门禁控制器启动绿灯常亮.....	26
22 问题: C386F 添加门禁点时, 应用参数设置时, 提示命令格式出错.....	27
23 问题: PK-C386 不能和访客系统联动.....	28
24 问题: 软件中启用门禁点时, 提示未知错误 5.....	29
卡片管理系统	30
1 问题: 提示需要注册软件, 点击保存后成功, 但紧接着提示失败。.....	30
2 问题: 运行 OCV10.EXE 软件报错.....	32
3 问题: 登录一卡通软件时提示“请刷用户卡”.....	33
4 问题: 读取国密卡号时, 读取到的卡号为 00000000.....	34
5 问题: 无故缺失操作员的操作日志.....	35
6 问题: 但导入人员信息报“未安装 EXCLE”报错.....	36
7 问题: 提示数据表已关闭, 执行语句出错.....	37
8 问题: 提示数据表已关闭, 执行语句出错.....	38
9 问题: 添加群组时报错.....	39
消费管理系统	40
1 问题: 新增加的操作员, 查询不到消费机消费记录, 看不到消费机。.....	40

2 问题: A9 消费管理系统, 刷卡时提示 E04 卡片透支, 实际上卡片中有足够余额。	41
3 问题: 8X9-A9 消费管理系统, 在消费机上查询不到四餐消费数量和消费金额。	42
4 问题: PK-859W IC 消费管理系统, 但消费记录不上传, 黑名单不下载	43
5 问题: A9 消费机上查询消费次数和消费金额均为 0.	44
6 问题: 8X9-A9 消费机, 能设置键值, 但不能设置时钟及通讯	45
7 问题: 消费的综合统计报表查询报' 2019-12-23' is not a valid date.	46
考勤管理系统	48
1 问题: 打开考勤伺服器时, 提示“没有注册类别”	48
2 问题: 修改考勤班次上下班时间, 保存之后又变成了修改之前的时间, 不能修改成功。	49
3 问题: 修改考勤班次上下班时间, 提示考勤不能跨天。	50
4 问题: 考勤人员挂失换卡, 重新注册考勤人员时, 仍然显示的是旧卡号.	51
停车场	52
1 问题: 套餐卡当成临时卡收费	52
2 问题: 客户端电脑上提示日志已满, 服务器电脑上提示执行脚本错误.	53
3 问题: 车场监控软件提示未加密.	54
4 问题: 1300 中速道闸, 车辆经过后不会自动落杆, 遥控起落是正常的.	55
5 问题: 有的车辆扫码支付成功, 但出场仍弹出收费窗口.	56
6 问题: 主辅摄像机组网异常	57
7 问题: 主辅摄像机组网异常	58
8 问题: 有时候多收费、有时候少收费.	59
访客系统	61
1 问题: 无法为 TMV_VISITORPHOTO 分配空间, 因为 PRIMARY 文件组已满.	61
2 问题: 访客预约管理报错, 提示 日期不是一个有效的整型值.	62
3 问题: 访客二维码开不了门	63
梯控系统	64
1 问题: PK-C488 控制器死机	64
2 问题: C498+C488D 通讯失败	65
3 问题: 提示 “ ” 不是一个有效的整型值。	67
4 问题: C488D 通讯不稳定	68
通道管理系统	69
1 问题: 打开通道监控时, 提示未设置人员照片路径.	69

地铁门禁

1 问题：V1000P 数据拥堵

<p>项目概况：石家庄地铁</p> <p>主控器 V1000P (V1.48SJZ)、就地控制器 V100P (V2.54)、地铁门禁软件</p>
<p>问题描述</p> <p>1、第三方中控软件无法通过 V1000P 硬件的端口进行远程开门； 2、门点状态和报警信息不实时与实际门状态不一致，刷卡记录上传不实时；下载门禁权限慢； 3、V1000P 消防区域联动不稳定，收到消防火警信息有时无法正常开门。</p>
<p>解决方案</p> <p>经研发分析发现，V1000P 堆积大量的历史报警记录和刷卡记录，造成数据拥堵；为了解决此问题，在软硬件程序上都做了相关方面的优化：</p> <p>1、升级 V1000P 固件程序至 V1.51SJZ, 优化的内容如下：</p> <p>1.1、定时清除空的数据文件； 1.2、紧急情况发生时，控制器只处理门禁状态变化，不处理刷卡及报警记录； 1.3、socket 数据发送改为非堵塞模式，防止断网时，控制器短期处于堵塞状态； 1.4、增加控制器重要事件日志（包括火灾报警、控制器初始化按钮事件、远程触发消防报警、远程软件初始化、配置修改等）； 1.5、修正 火警报警后如果短时间内从触发到释放后，分控门没有释放的问题，反过来，释放后 2 秒在触发，也无法开门的问题</p> <p>2、升级 V100P 固件程序至 V2.56, 优化的内容如下：</p> <p>2.1、只传输实时的门状态和报警信息，不传输垃圾和历史信息，并且以批量打包的方式上传。</p>

门禁

1 问题：C386 上传非法数据并经常掉线

项目概况：长城金融
主控器 C386 (1.08)、 C388 门禁控制器 V (3.0)、OPC (3.3)、OCV10.0 门禁管理软件
问题描述
<ol style="list-style-type: none">1. 长城金融项目使用的 386 门禁控制器，门禁软件使用的是 OCV10.0，在实时监控界面没有任何人刷卡 405 个门控点无规律性提示 00000000 非法卡号2. 门禁项目 OPC 软件与门禁软件及硬件设备不同步3. 实时监控界面经常大批量提示设备通讯上线或者设备通讯下线
解决方案
<ol style="list-style-type: none">1. 升级 386 固件程序为 C38-6F V1.11D.bin 优化内容：屏蔽对 00000000 非法卡号的上传2. 升级 OPC 软件程序为 3.32, 在服务器端开启门禁 OPC 软件，其他客户端禁止打开，同一网络开启多个 OPC 软件会占用 5769 接口，影响 OPC 软件的实时稳定3. 在服务器端开启门禁 OCV 软件，其他客户端禁止打开，同一网络开启多个 OCV 软件会占用 5768 接口，影响门禁软件的实时稳定

2 问题：密码门禁下载报错

<p>项目概况：罗湖高级中学</p> <p>C388 门禁控制器 V (3.0)、PK-RF300C/C、OCV10.0 门禁管理软件</p>																																																																																																														
<p>问题描述</p> <p>1. 升级 OCV10.0 软件后，打开人事模块缺少相关数据库字段的报错。 2. 部分门禁的类型是密码门禁，但很多用户是没有设置密码的；在下载用户权限时提示硬件错误，无法正常下载权限。</p>																																																																																																														
<p>解决方案</p> <p>1. 升级相应的人事模块数据库脚本（发卡 xe2sql20180611.SQL） 2. 下载权限时，取消打包下载的选项</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>下载列表 权限清单 日志</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 10px;"> <thead> <tr> <th>门禁名称</th> <th>门禁类型</th> <th>人员编号</th> <th>姓名</th> <th>状态</th> <th>卡号</th> <th>任务</th> <th>操作结果</th> <th>权限类别</th> <th>时间段</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>门1</td><td>普通门禁</td><td>2</td><td>2</td><td>正常</td><td>060C3FAB</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门1</td><td>普通门禁</td><td>3</td><td>3</td><td>正常</td><td>34567812</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门1</td><td>普通门禁</td><td>1</td><td>1</td><td>正常</td><td>84825289</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门1</td><td>普通门禁</td><td>4</td><td>4</td><td>正常</td><td>34567892</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门1</td><td>普通门禁</td><td>100</td><td>100</td><td>正常</td><td>AP100284</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门2</td><td>普通门禁</td><td>2</td><td>2</td><td>正常</td><td>060C3FAB</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门2</td><td>普通门禁</td><td>3</td><td>3</td><td>正常</td><td>34567812</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门2</td><td>普通门禁</td><td>1</td><td>1</td><td>正常</td><td>84825289</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门2</td><td>普通门禁</td><td>4</td><td>4</td><td>正常</td><td>34567892</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> <tr><td>门2</td><td>普通门禁</td><td>100</td><td>100</td><td>正常</td><td>AP100284</td><td>卡授权</td><td></td><td>普通权限</td><td>默认时间段</td></tr> </tbody> </table> <div style="float: right; margin-top: 10px; text-align: right;"> <p>下载当前选择的权限总数为1</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 打包下载</p> <p><input type="checkbox"/> 下载文件</p> <p>下载权限</p> <p>失败重试</p> </div> </div>	门禁名称	门禁类型	人员编号	姓名	状态	卡号	任务	操作结果	权限类别	时间段	门1	普通门禁	2	2	正常	060C3FAB	卡授权		普通权限	默认时间段	门1	普通门禁	3	3	正常	34567812	卡授权		普通权限	默认时间段	门1	普通门禁	1	1	正常	84825289	卡授权		普通权限	默认时间段	门1	普通门禁	4	4	正常	34567892	卡授权		普通权限	默认时间段	门1	普通门禁	100	100	正常	AP100284	卡授权		普通权限	默认时间段	门2	普通门禁	2	2	正常	060C3FAB	卡授权		普通权限	默认时间段	门2	普通门禁	3	3	正常	34567812	卡授权		普通权限	默认时间段	门2	普通门禁	1	1	正常	84825289	卡授权		普通权限	默认时间段	门2	普通门禁	4	4	正常	34567892	卡授权		普通权限	默认时间段	门2	普通门禁	100	100	正常	AP100284	卡授权		普通权限	默认时间段
门禁名称	门禁类型	人员编号	姓名	状态	卡号	任务	操作结果	权限类别	时间段																																																																																																					
门1	普通门禁	2	2	正常	060C3FAB	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门1	普通门禁	3	3	正常	34567812	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门1	普通门禁	1	1	正常	84825289	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门1	普通门禁	4	4	正常	34567892	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门1	普通门禁	100	100	正常	AP100284	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门2	普通门禁	2	2	正常	060C3FAB	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门2	普通门禁	3	3	正常	34567812	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门2	普通门禁	1	1	正常	84825289	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门2	普通门禁	4	4	正常	34567892	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					
门2	普通门禁	100	100	正常	AP100284	卡授权		普通权限	默认时间段																																																																																																					

3 问题：读卡器出来的卡号是反序

<p>项目概况：东方披克</p> <p>C388 门禁控制器 V (3.0)、HID 读卡器、OCV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>1. 现场使用 HID 读卡器读出的卡号跟披克控制器取的卡号相反</p>
<p>解决方案</p> <p>一、 打开反序卡号计算规则（维根格式计算器）EXECL 文件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 需要在红包区域输入配置内容，其他区域不要修改 2、 结果自动在绿色区域生成，在测试工具中输入绿色区域对应的数据即可（命令码+数据） 3、 可以针对控制器每个门单独配置，目前最多只支持 4 门控制器 4、 校验设置用于是否启用奇偶校验，=1 为有奇偶校验，=0 为无奇偶校验 5、 WG23/WG32/WG34 共 3 列设置用于选择维根的字节顺序：=0 正序（12345678） =1 反序（78563412）
<p style="color: red; font-size: small;"> 四门控制器WG26功能开启 四门控制器字节反序开启 把得出的结果输入到自定义命令栏中点击发送 </p>

4 问题：OPC 客户端测试工具只能看到很少一部分门禁点

<p>项目概况：淮南吾悦广场</p> <p>C388 门禁控制器 V (3.0)、OPC SERVER V3.32、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>1. OPC 客户端测试工具中，添加门禁点时，只能看到很少一部分门禁点，但在 OPC SERVER 中能看到全部门禁点。</p>
<p>解决方案</p> <p>1. OPC SERVER 是从一卡通数据库中读取的门禁设备信息，OPC 客户端测试工具是从 OPC SERVER 中读取门禁设备信息，及门禁点状态。要求一卡通软件中：所有门禁点的名称信息不能为空、不能重复；所有门禁点的位置信息不能为空、不能重复。</p>

5 问题：离线采集数据时，只能看到一部分门禁点

<p>项目概况：披克售后技术支持部</p> <p>C388 门禁控制器 V (3.0.4)、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>1. 门禁管理系统，离线采集数据时，只能看到一部分门禁点。</p>
<p>解决方案</p> <p>1. 在门禁的“在线列表监控”中，启用所有门禁点。在“在线列表监控”中禁用的门禁点，在离线采集界面是不显示的。</p>

6 问题：指纹读卡器下载指纹权限提示命令格式出错

<p>项目概况：成都领地广场</p> <p>C388 门禁控制器 V (3.0)、PK-RF300C/C、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>1. 给指纹读卡器 RF300C 下载指纹权限时，提示命令格式出错。</p>
<p>解决方案</p> <ol style="list-style-type: none">1. 控制器程序版本要求 V2.65 及以上。2. 控制器上电时，会检测有没有地址 1 的指纹读卡器，如果能检测到，则设置为指纹模式，如果检测不到，则设置为普通读卡器模式。因此，主控器下一定要有一个地址 1，且能通讯上的指纹读卡器。3. 指纹读卡器的地址拨码方式为 8421 码，0N 位置有效，地址要与软件中添加的门禁读卡器号一致。4. 软件中添加门禁点时，不能设置 “进 1#出 2#” 这样的门禁点。

7 问题：R35T/KW34 读卡器只能输出 WG26

项目概况：联合华芯

C388 门禁控制器 V (3.0)、R35T/KW34、ACV10.0 门禁管理软件

问题描述

门禁实时监控过来的数据只有 6 个字符长度的卡号

解决方案

1. 如果把 R35T/KW34 读卡器上灰色的线接控制器的红色灯口则会出现，只有 WG26 位的输出。
2. 此款读卡器灰色的线不用接

读卡器 READER	
红: +12V	RED: + 12V
黑: 公共地	BLACK: GND
绿: 数据"0"	GREEN: DATA0
白: 数据"1"	WHITE: DATA1
黄: 蜂鸣器	YELLOW: BEEPER
蓝: 绿灯	BLUE: GREENLED
棕: 未使用	BROWN: NA
紫: 未使用	PURPLE: NA
灰: 未使用	GRAY: NA



壹

8 问题：门禁刷卡记录丢失

项目概况：上海代理

PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件

问题描述

门禁刷卡记录，有 2016 和 2018 年的，但 2017 年的少了很多。

解决方案

发现场数据库回来检测，发现部分控制器在 2017 年时钟有跳变，变成了 2010 年。判断为管理电脑时钟变化，给控制器校时后，导致控制器时钟异常，进而刷卡记录时间异常。

9 问题：小区门禁管理系统第二分区设备不通讯

项目概况：上海代理

PK-C3508W 小区门禁控制器、ACV10.2 小区门禁管理软件

问题描述

小区门禁管理系统，把控制器添加到第二分区，控制器通讯不上。

解决方案

小区门禁管理系统，按照控制器地址分区，1-256 必须在分区一，257-512 必须在分区二

10 问题：PK-388 控制器死机

项目概况：青岛银行
PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件
问题描述
PK-C388 门禁控制器有死机的情况
解决方案
<ol style="list-style-type: none">1. 已经修复之前固件的 BUG. 需升级程序至 V3.6.06 以上的固件版本

11 问题：IC 新卡无法发行，之前的旧卡片可以正常发行并授权。

<p>项目概况：青岛银行</p> <p>PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>小区门禁管理系统，发卡时，有卡号显示，但提示请重新刷卡，之前的旧卡片可以正常发行并授权。</p>
<p>解决方案</p> <p>该现象是因为卡片没有加密，或者加密密码与系统不一致。 检查现场卡片是否加密。</p>

12 问题：OPC 测试工具连接不上 OPC SERVER

项目概况：深圳项目
PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件
问题描述
C388 系列控制器，通过 OPC 协议对接开发，OPC 测试工具连接不上 OPC SERVER
解决方案
远程现场，将 OPC 客户端测试工具的组件重新注册，重启 OPC SERVER，可以正常连接到服务端

13 问题：PK-388 控制器通讯失败

项目概况：大庆华为云
PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件
问题描述
门禁管理软件，启动监控后，所有门禁点的通讯状态一直显示正在准备中，通讯异常。遥控开门、设置时钟均失败。
解决方案
<ol style="list-style-type: none">1. 检查现场的软件，发现缺少通讯文件 PKV10ACCESS.DLL。发该文件给客户，并复制到门禁管理软件中，重启软件后，通讯正常。

14 问题：485 读卡器，刷卡不上传数据

项目概况：大庆华为云
PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件
问题描述
PK388 的单门控制器接一个 485 读卡器，刷卡没有数据上传
解决方案
<ol style="list-style-type: none">1.控制器程序版本要求 V2.65 及以上。2.控制器上电时，会检测有没有地址 1 的读卡器，因此，主控器下一定要有一个地址 1，且能通讯上的读卡器。3.读卡器的地址拨码方式为 8421 码，ON 位置有效，地址要与软件中添加的门禁读卡器号一致。4.软件中添加门禁点时，不能设置“进 1#出 2#”这样的门禁点。

15 问题：OPC 客户端管理工具中只能看到一个门禁点

<p>项目概况：天年养老院</p> <p>PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>ACV10.0 门禁管理系统，在 OPC 客户端管理工具中只能看到一个门禁点。</p>
<p>解决方案</p> <ol style="list-style-type: none">1. OPC SERVER 是从一卡通数据库中读取的门禁设备信息，OPC 客户端测试工具是从 OPC SERVER 中读取门禁设备信息，及门禁点状态。要求一卡通软件中：所有门禁点的名称信息不能为空、不能重复；所有门禁点的位置信息不能为空、不能重复。

16 问题：OPC SERVER 中的状态不会改变，但上传数据正常。

项目概况：天年养老院

PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件

问题描述

部分门禁点，在 OPC SERVER 中的状态不会改变，但上传数据正常。

解决方案

1. 因现场使用的 RS485 读卡器，且进出读卡，设置了进 1#出 5# 这样的进出读卡，导致 5#读卡器状态异常，公司 OPC 不支持这种设置模式。

17 问题：门禁系统不保存报警记录

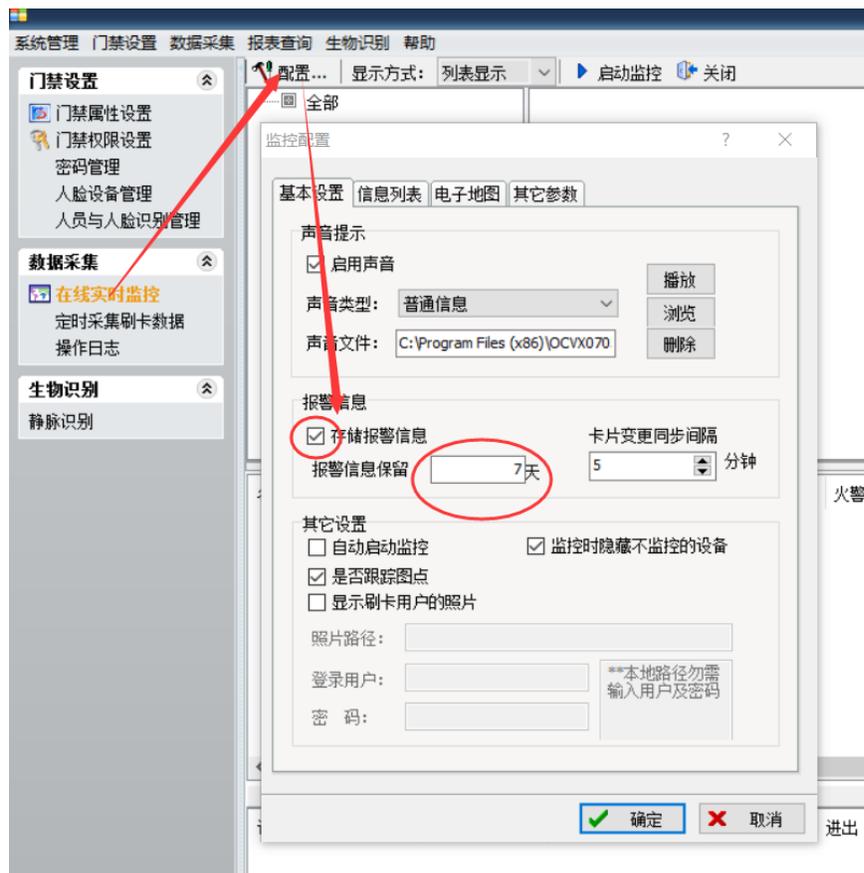
项目概况：天年养老院

PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件

问题描述

门禁系统不保存报警记录

解决方案



18 问题：可以 PING 通 PK388，但和 OCV10.0 不通讯。

<p>项目概况：毅腾南京代理—江苏宿迁泗洪邮储</p> <p>PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>在 Dos 界面输入 ping 命令跟披克 388 门禁控制器可以通讯成功，在披克门禁管理软件中设置控制器时钟不成功</p>
<p>解决方案</p> <p>检查门禁根目录文件，发现一卡通门禁管理软件缺少 PKV10Access.dll，从我司电脑中拷贝 PKV10Access.dll 至对方电脑中，测试门禁管理软件设置时钟功能正常</p>

19 问题：隔离消防联动信号在各个控制器之间的干扰

项目概况：上海迪卡依

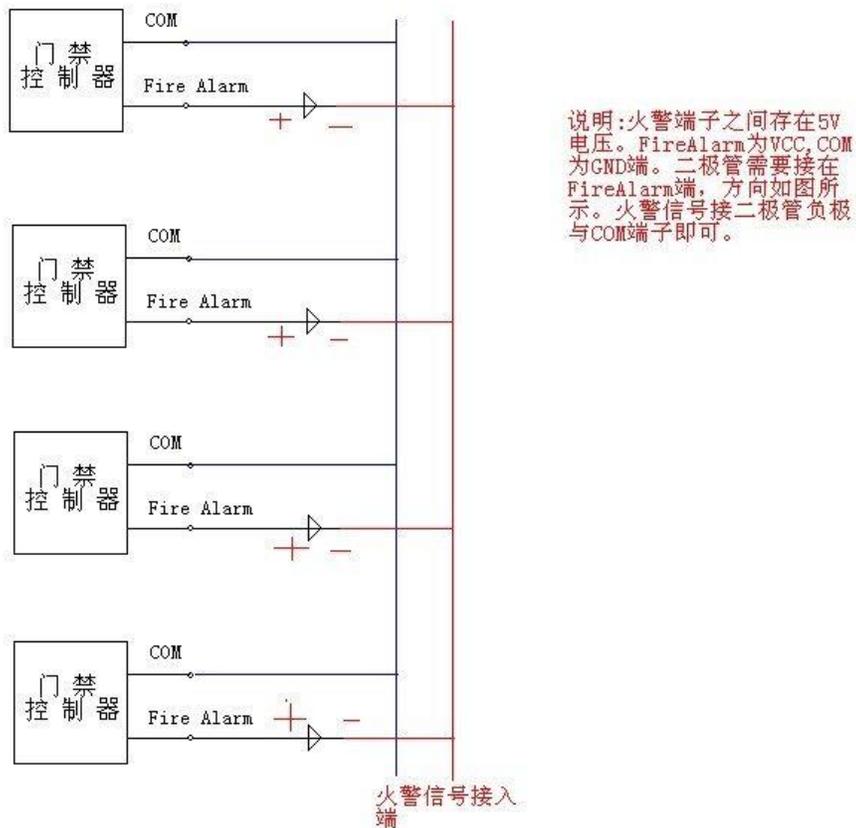
PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件

问题描述

如果有一个控制器断电了，其他控制器通过消防联线会把其他门禁打开门

解决方案

增加 4148 的插件二极管



20 问题：添加门禁点时选择不到读卡器号

项目概况：安徽项目
PK-C388 门禁控制器 V (3.0)、ACV10.0 门禁管理软件
问题描述
网络型门禁管理系统，添加门禁点时选择不到读卡器号，但是在软件中又找不到该读卡器号。
解决方案
让现场选中“全部”这个群组，显示所有的门禁点。 发现是将门禁点添加到其它群组了。导致添加时不显示该读卡器号

21 问题：门禁控制器启动绿灯常亮

<p>项目概况：坪山益田广场</p> <p>PK-C388 门禁控制器（V3.6.06）、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>门禁控制器启动绿灯常亮</p>
<p>解决方案</p> <p>从寄回来的板分析看是由于控制器的拨码开关处于烧固件的模式下</p>

22 问题：C386F 添加门禁点时，应用参数设置时，提示命令格式出错

<p>项目概况：华联城市广场</p> <p>PK-C386 门禁控制器、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>C386F 添加门禁点时，应用参数设置时，提示命令格式出错。</p>
<p>解决方案</p> <p>经确认现场添加门禁点时，启用了进 1#出 2#，但 C386F 控制器不支持该模式，只有 C388 系列控制器支持该模式。</p>

23 问题：PK-C386 不能和访客系统联动

<p>项目概况：珠海中大金融</p> <p>C386F (V1.12B)、ACV10.0 门禁管理软件</p>
<p>问题描述</p> <p>C386F V1.12B 程序，如果配合访客自动授权、注销工具使用，会导致控制器通讯失败。</p>
<p>解决方案</p> <p>PK-C386 没有访客的 5788 访客，产品部已经开始评估开发相应端口</p>

24 问题：软件中启用门禁点时，提示未知错误 5

项目概况：郑州项目
PK-C388 门禁控制器（V2.2）、ACV10.0 门禁管理软件
问题描述
软件中启用门禁点时，提示未知错误 5
解决方案
让现场检查控制器程序版本号，发现为 2.2，该版本与最新软件不匹配，建议升级控制器程序到最新版本。

卡片管理系统

1 问题：提示需要注册软件，点击保存后成功，但紧接着提示失败。

项目概况：豪方天际花园

一卡通管理系统，卡片管理软件。

问题描述

打开一卡通软件，提示需要注册软件，点击保存后成功，但紧接着提示失败。

解决方案

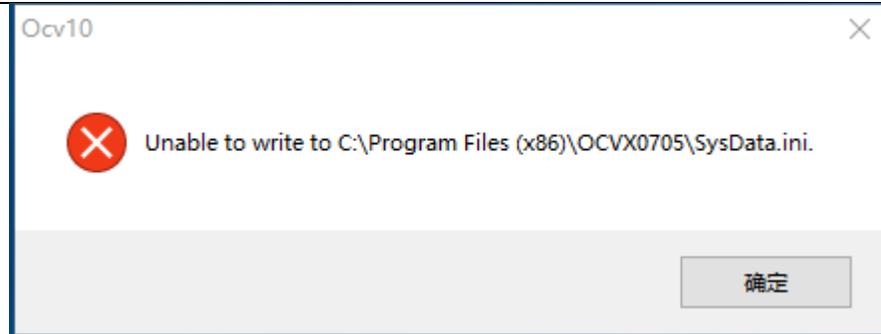
该现象为注册码过期，需要联系相关的代理商重新申请注册码。

2 问题：运行 OCV10.EXE 软件报错

项目概况：西安中联西北设计院

一卡通管理系统，卡片管理软件。

问题描述



解决方案



一定要以管理员身份运行程序

3 问题：登录一卡通软件时提示“请刷用户卡”

项目概况：西安中联西北设计院

一卡通管理系统，卡片管理软件。

问题描述

登录一卡通软件时，提示请刷用户卡。

解决方案

该问题有两个可能原因：

1. 在卡片管理系统中，权限设置——操作员设置，给该操作员绑定了用户。
2. 在一卡通数据库中，GENERAL_PERSONNEL 数据表中存在 GENERAL_PERID 为空的行。

4 问题：读取国密卡号时，读取到的卡号为 00000000

项目概况：三亚安全局

一卡通管理系统，卡片管理软件。

问题描述

发卡软件，读取国密卡号时，读取到的卡号为 00000000，客户更换了电脑，重新安装了一卡通软件。

解决方案

发现场截图，发现是现场使用的软件，没有启用国密的选项。
用稍新的安装盘重新安装一卡通软件，并设置启用国密，可以正常发卡。

5 问题：无故缺失操作员的操作日志

项目概况：青岛银行 一卡通管理系统，卡片管理软件。
问题描述 无故缺失操作员的操作日志，系统会记录七天内的操作日志，在七天后才会开始删除操作日志的工作，但是客户现场发生问题是在 2019-01-09 16:32:18 客户是在 2019 -01-11 号做数据库备份。所以 2019-01-09 号的操作日志不可能丢失。但是现在通过数据库查询，2019-01-09 的操作日志有部分丢失。是否可以让研发查一下具体的原因
解决方案 <ol style="list-style-type: none">1. 操作时间超过了设定的清理期限。2. 操作员账户和计算机名称组合起来，如果完全相同，则归为一类。3. 用某账户（如 SYSTEM），在某客户端（如 LENOVO-PC）登录，会产生 SYSTEM 与 LENOVO-PC 组合的日志，如果发现历史日志记录中，有 SYSTEM 与 LENOVO-PC 组合的日志且超过了设定的期限，就会删除该日志。4. 鉴于有些电脑可能读取不到计算机名称，则日志信息中计算机名称为空。如果同一个操作员在两台电脑上登录，且计算机名称均为空值，软件会将两台电脑上的操作日志归为一类，同时删除掉。

6 问题：但导入人员信息报“未安装 EXCLE”报错

<p>项目概况：青岛银行 一卡通管理系统 OCV10.0</p>
<p>问题描述</p> <p>导入人员信息报“未安装 EXCLE”报错</p>
<p>解决方案</p> <p>用相同软件版本在披台公司多台电脑测试功能正常，电脑未安装 OFFICE 的 EXCEL 模块</p>

7 问题：提示数据表已关闭，执行语句出错

<p>项目概况：青岛银行 一卡通管理系统 OCV10.0</p>
<p>问题描述</p> <p>给人员发卡时报错，提示数据表已关闭，执行语句出错。</p>
<p>解决方案</p> <p>该报错是因为一卡通软件与一卡通的数据库不是同一个安装盘创建的。软件是用较新的安装盘创建的。 执行升级脚本，升级数据库。</p>

8 问题：提示数据表已关闭，执行语句出错

项目概况：南京代理 一卡通管理系统 OCV10.0
问题描述 一卡通发卡系统显示不出卡片状态
解决方案 执行语句 delete FROM [数据库名称].[dbo].[General_Defined] where Base_Data1 like '%SHOWPERINFOS%'

9 问题：添加群组时报错

<p>项目概况：东海国际公寓 一卡通管理系统 OCV10.0</p>
<p>问题描述</p> <p>添加群组时报错，提示执行语句出错，出错语句为：……………</p>
<p>解决方案</p> <p>远程现场，发现是该项目有从别的系统导入人事资料，导致群组编号到达 9999，而一卡通软件最多添加 9999 个群组，再添加时会因超过范围而报错。</p>

消费管理系统

1 问题：新增加的操作员，查询不到消费机消费记录，看不到消费机。

项目概况：玉龙学校
PK-859W 消费机，PSW-10.2A 消费管理系统。
问题描述
设置消费机参数、查询消费记录等操作，看不到消费设备，无法进行操作。用 SYSTEM 账户登录，可以看到所有消费机。
解决方案
1. 该问题的原因为：没有给新增加的操作员分配消费设备的权限。新增加的操作员，默认不能看到任何消费机，需要用 SYSTEM 账户登录软件，给操作员分配消费设备权限。

2 问题：A9 消费管理系统，刷卡时提示 E04 卡片透支，实际上卡片中有足够余额。

项目概况：汉寿法院

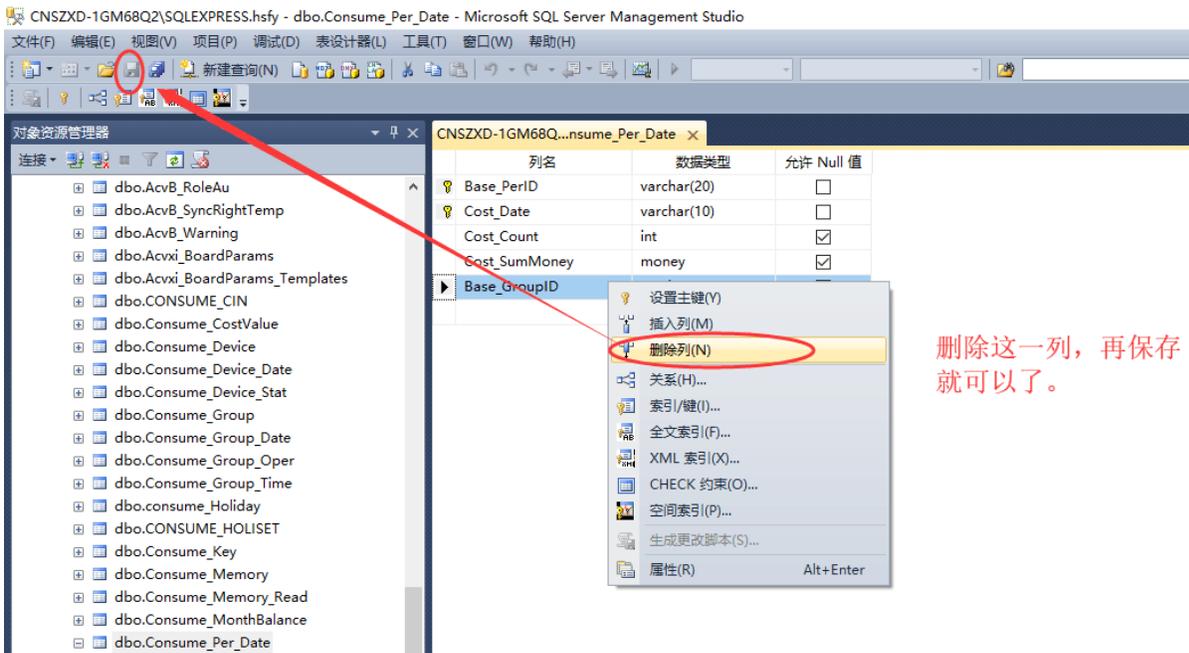
PK-859-A9 消费机，PSV-10. 3A 消费管理系统。

问题描述

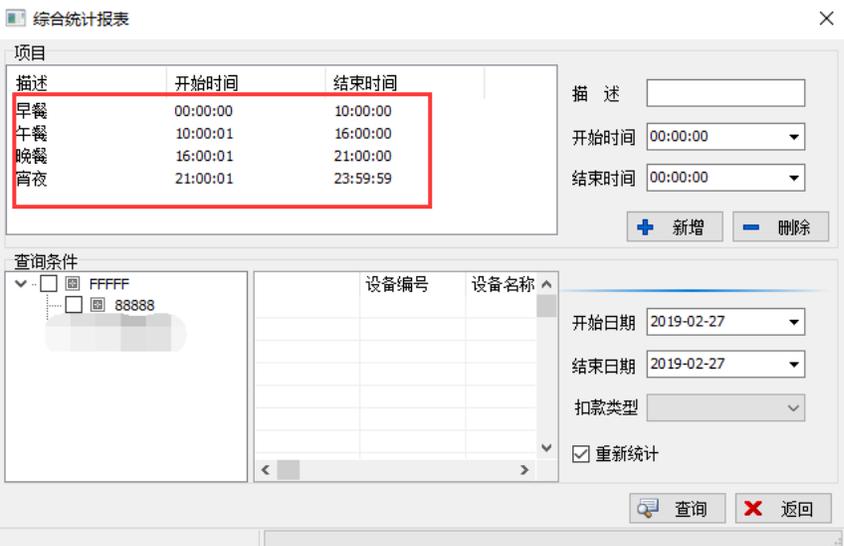
A9 消费管理系统，刷卡时提示 E04 卡片透支，但实际上该人员是有足够的余额的。

解决方案

1. 该问题的原因为：消费管理软件与消费数据库不匹配，消费管理软件比较旧，消费数据库表结构比较新，不是同一个安装盘创建的，或者是消费管理软件有降级过。
2. 解决方法：打开数据库，重新设计数据表 Consume_Per_Date，将表中的字段 Base_GroupID 删除，再保存即可。



3 问题：8X9-A9 消费管理系统，在消费机上查询不到四餐消费数量和消费金额。

<p>项目概况：国开行</p> <p>PK-859-A9 消费机，PSV-10.3A 消费管理系统。</p>
<p>问题描述</p> <p>在消费机上按相关按键，查询不到四餐消费记录数量和四餐消费金额。</p>
<p>解决方案</p> <p>1. 该问题的原因为：没有在消费管理系统中添加四餐统计时间段。在消费机上查询四餐统计，实际上是通过软件中的四餐时间段进行统计，统计完成后，再将统计结果发给消费机。所以需要预先在软件中添加四个统计时间段。</p> 

4 问题：PK-859W IC 消费管理系统，但消费记录不上传，黑名单不下载

项目概况：美的家用空调
PK-859W 消费机，PSW-10.2A 消费管理系统。
问题描述
PK-859W IC 消费管理系统，消费伺服器中，消费机状态为绿色，但消费记录不上传，黑名单不下载，消费机全部显示处理中。
解决方案
1. 该问题的原因为：消费黑名单中某一个卡号存在非法字符，即存在 0-9, A-F 之外的字符。可以进数据库中黑名单数据表 Consume_User 中查询筛选。 注：筛选语句可以百度搜索。

5 问题：A9 消费机上查询消费次数和消费金额均为 0

<p>项目概况：贵阳项目</p> <p>A9 消费机，PSW-10.3A 消费管理系统。</p>
<p>问题描述</p> <p>A9 消费机上查询消费次数和消费金额均为 0</p>
<p>解决方案</p> <p>1. 该问题的原因为：该功能为标准功能，现场查询不到是因为未设置四餐时间段</p>

6 问题：8X9-A9 消费机，能设置键值，但不能设置时钟及通讯

<p>项目概况：南宁项目</p>
<p>A9 消费机，PSW-10.3A 消费管理系统。</p>
<p>问题描述</p>
<p>8X9-A9 消费机，能设置键值，但不能设置时钟及通讯</p>
<p>解决方案</p>
<p>现场添加消费机编号时错误，该型号消费机的编号不能自定义，必须为消费机固有的 ID</p>

7 问题：消费的综合统计报表查询报'2019-12-23' is not a valid date

<p>项目概况：青莲苑</p> <p>A9 消费机，PSW-10.3A 消费管理系统。</p>
<p>问题描述</p> <p>消费的综合统计报表查询报'2019-12-23' is not a valid date</p>
<p>解决方案</p> <p>设置电脑时钟格式，重启 OCV 软件</p> <p> 更改日期和时间格式</p> <p>一周的第一天</p> <p><input type="text" value="星期一"/></p> <p>短日期</p> <p><input type="text" value="yyyy-MM-dd"/></p> <p>长日期</p> <p><input type="text" value="yyyy'年'M'月'd'日'"/></p> <p>短时间</p> <p><input type="text" value="HH:mm"/></p> <p>长时间</p> <p><input type="text" value="HH:mm:ss"/></p>

考勤管理系统

1 问题：打开考勤伺服器时，提示“没有注册类别”

<p>项目概况：济南建设银行</p> <p>PK-656 考勤机、 PK-TAV10.5 考勤管理系统。</p>																																																																																																																																																																																									
<p>问题描述</p> <p>1. 打开考勤伺服器 ClockingServer.exe，登录后提示“没有注册类别”。</p>																																																																																																																																																																																									
<p>解决方案</p> <p>该问题的原因为没有安装指纹采集仪驱动，没有注册指纹考勤机动态库文件。</p> <p>1. 安装指纹采集仪驱动。</p> <p>2. 运行注册命令，注册指纹考勤机动态库文件。</p>																																																																																																																																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>修改日期</th> <th>类型</th> <th>大小</th> <th>名称</th> <th>修改日期</th> <th>类型</th> <th>大小</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Demo</td> <td>2018-08-23 09:41</td> <td>文件夹</td> <td></td> <td>commpro.dll</td> <td>2016-09-28 14:11</td> <td>应用程序扩展</td> <td>151 KB</td> </tr> <tr> <td>Samplec</td> <td>2018-08-23 09:41</td> <td>文件夹</td> <td></td> <td>comms.dll</td> <td>2016-09-28 15:24</td> <td>应用程序扩展</td> <td>44 KB</td> </tr> <tr> <td>setup.exe</td> <td>2013-07-24 20:57</td> <td>应用程序</td> <td>6,761 KB</td> <td>Delete_SDK.bat</td> <td>2015-04-17 16:24</td> <td>Windows 批处理...</td> <td>2 KB</td> </tr> <tr> <td>ZKFinger SDK.pdf</td> <td>2013-07-22 14:46</td> <td>Adobe Acrobat ...</td> <td>489 KB</td> <td>IOTCAPls.dll</td> <td>2015-08-05 16:21</td> <td>应用程序扩展</td> <td>173 KB</td> </tr> <tr> <td>说明.txt</td> <td>2013-08-08 15:36</td> <td>文本文档</td> <td>3 KB</td> <td>libzklog.dll</td> <td>2016-09-28 14:11</td> <td>应用程序扩展</td> <td>137 KB</td> </tr> <tr> <td>最终用户使用许可协议.txt</td> <td>2009-08-18 14:26</td> <td>文本文档</td> <td>3 KB</td> <td>p4p.dll</td> <td>2015-08-05 16:21</td> <td>应用程序扩展</td> <td>63 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>p4pcomm.dll</td> <td>2015-08-05 16:21</td> <td>应用程序扩展</td> <td>63 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>plcommpro.dll</td> <td>2016-09-28 14:11</td> <td>应用程序扩展</td> <td>230 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>plcomms.dll</td> <td>2016-09-28 14:10</td> <td>应用程序扩展</td> <td>44 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>plrscagent.dll</td> <td>2016-09-28 14:10</td> <td>应用程序扩展</td> <td>1,380 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>plrsccomm.dll</td> <td>2016-09-28 14:10</td> <td>应用程序扩展</td> <td>2,578 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>pltpcomm.dll</td> <td>2016-09-28 14:10</td> <td>应用程序扩展</td> <td>99 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>plusbcomm.dll</td> <td>2016-09-28 14:11</td> <td>应用程序扩展</td> <td>47 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>RDTAPis.dll</td> <td>2015-08-05 16:21</td> <td>应用程序扩展</td> <td>91 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Register_SDK.bat</td> <td>2015-04-17 16:24</td> <td>Windows 批处理...</td> <td>1 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>rscagent.dll</td> <td>2016-09-28 14:11</td> <td>应用程序扩展</td> <td>1,374 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>rsccomm.dll</td> <td>2016-09-28 14:10</td> <td>应用程序扩展</td> <td>2,575 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>tcpcomm.dll</td> <td>2016-09-28 15:24</td> <td>应用程序扩展</td> <td>47 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>usbcomm.dll</td> <td>2016-09-28 14:10</td> <td>应用程序扩展</td> <td>64 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>usbstd.dll</td> <td>2016-09-28 14:10</td> <td>应用程序扩展</td> <td>35 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>zkemkeeper.dll</td> <td>2016-09-28 14:12</td> <td>应用程序扩展</td> <td>679 KB</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>zkemsdk.dll</td> <td>2016-09-28 14:12</td> <td>应用程序扩展</td> <td>422 KB</td> </tr> </tbody> </table>		名称	修改日期	类型	大小	名称	修改日期	类型	大小	Demo	2018-08-23 09:41	文件夹		commpro.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	151 KB	Samplec	2018-08-23 09:41	文件夹		comms.dll	2016-09-28 15:24	应用程序扩展	44 KB	setup.exe	2013-07-24 20:57	应用程序	6,761 KB	Delete_SDK.bat	2015-04-17 16:24	Windows 批处理...	2 KB	ZKFinger SDK.pdf	2013-07-22 14:46	Adobe Acrobat ...	489 KB	IOTCAPls.dll	2015-08-05 16:21	应用程序扩展	173 KB	说明.txt	2013-08-08 15:36	文本文档	3 KB	libzklog.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	137 KB	最终用户使用许可协议.txt	2009-08-18 14:26	文本文档	3 KB	p4p.dll	2015-08-05 16:21	应用程序扩展	63 KB					p4pcomm.dll	2015-08-05 16:21	应用程序扩展	63 KB					plcommpro.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	230 KB					plcomms.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	44 KB					plrscagent.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	1,380 KB					plrsccomm.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	2,578 KB					pltpcomm.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	99 KB					plusbcomm.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	47 KB					RDTAPis.dll	2015-08-05 16:21	应用程序扩展	91 KB					Register_SDK.bat	2015-04-17 16:24	Windows 批处理...	1 KB					rscagent.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	1,374 KB					rsccomm.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	2,575 KB					tcpcomm.dll	2016-09-28 15:24	应用程序扩展	47 KB					usbcomm.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	64 KB					usbstd.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	35 KB					zkemkeeper.dll	2016-09-28 14:12	应用程序扩展	679 KB					zkemsdk.dll	2016-09-28 14:12	应用程序扩展	422 KB
名称	修改日期	类型	大小	名称	修改日期	类型	大小																																																																																																																																																																																		
Demo	2018-08-23 09:41	文件夹		commpro.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	151 KB																																																																																																																																																																																		
Samplec	2018-08-23 09:41	文件夹		comms.dll	2016-09-28 15:24	应用程序扩展	44 KB																																																																																																																																																																																		
setup.exe	2013-07-24 20:57	应用程序	6,761 KB	Delete_SDK.bat	2015-04-17 16:24	Windows 批处理...	2 KB																																																																																																																																																																																		
ZKFinger SDK.pdf	2013-07-22 14:46	Adobe Acrobat ...	489 KB	IOTCAPls.dll	2015-08-05 16:21	应用程序扩展	173 KB																																																																																																																																																																																		
说明.txt	2013-08-08 15:36	文本文档	3 KB	libzklog.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	137 KB																																																																																																																																																																																		
最终用户使用许可协议.txt	2009-08-18 14:26	文本文档	3 KB	p4p.dll	2015-08-05 16:21	应用程序扩展	63 KB																																																																																																																																																																																		
				p4pcomm.dll	2015-08-05 16:21	应用程序扩展	63 KB																																																																																																																																																																																		
				plcommpro.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	230 KB																																																																																																																																																																																		
				plcomms.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	44 KB																																																																																																																																																																																		
				plrscagent.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	1,380 KB																																																																																																																																																																																		
				plrsccomm.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	2,578 KB																																																																																																																																																																																		
				pltpcomm.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	99 KB																																																																																																																																																																																		
				plusbcomm.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	47 KB																																																																																																																																																																																		
				RDTAPis.dll	2015-08-05 16:21	应用程序扩展	91 KB																																																																																																																																																																																		
				Register_SDK.bat	2015-04-17 16:24	Windows 批处理...	1 KB																																																																																																																																																																																		
				rscagent.dll	2016-09-28 14:11	应用程序扩展	1,374 KB																																																																																																																																																																																		
				rsccomm.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	2,575 KB																																																																																																																																																																																		
				tcpcomm.dll	2016-09-28 15:24	应用程序扩展	47 KB																																																																																																																																																																																		
				usbcomm.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	64 KB																																																																																																																																																																																		
				usbstd.dll	2016-09-28 14:10	应用程序扩展	35 KB																																																																																																																																																																																		
				zkemkeeper.dll	2016-09-28 14:12	应用程序扩展	679 KB																																																																																																																																																																																		
				zkemsdk.dll	2016-09-28 14:12	应用程序扩展	422 KB																																																																																																																																																																																		
<p>注：标准 M1 卡考勤机，也使用该考勤伺服器，虽然没有指纹考勤机，但同样需要做上面的注册操作。</p>																																																																																																																																																																																									

2 问题：修改考勤班次上下班时间，保存之后又变成了修改之前的时间，不能修改成功。

项目概况：一汽

PK-655 考勤机、 PK-TAV10.5 考勤管理系统。

问题描述

1. 修改考勤班次详细信息，修改上下班时间点，保存之后又变成了修改之前的时间。

解决方案

该问题是由于考勤控件特性导致。解决方法为：修改完上下班时间后，需要在软件界面中空白的地方单击一下鼠标，以变更修改信息，然后再点击“保存班次详细信息”按钮。

3 问题：修改考勤班次上下班时间，提示考勤不能跨天。

项目概况：湘乡市公安局
PK-655 考勤机、 PK-TAV10.5 考勤管理系统。
问题描述
1. 修改考勤班次上下班时间，提示考勤班次不能跨天。
解决方案
<p>该问题是由于计算机的时钟日期格式导致。需要将计算机长时间格式设置为：HH:mm:ss、短时间格式设置为：HH:mm。设置完成后，需要重新打开软件。</p> <p>短时间格式</p> <p>HH:mm</p> <p>长时间格式</p> <p>HH:mm:ss</p>

4 问题：考勤人员挂失换卡，重新注册考勤人员时，仍然显示的是旧卡号

<p>项目概况：湘乡市公安局</p> <p>PK-655 考勤机、 PK-TAV10.5 考勤管理系统。</p>
<p>问题描述</p> <p>考勤人员挂失换卡，重新注册考勤人员时，仍然显示的是旧卡号</p>
<p>解决方案</p> <p>考勤模块需要特别注意，挂失换卡时，要先删除考勤机中的人员权限。如果没有删除权限，则旧卡号会遗留在考勤系统中，需要从数据库中清理该数据。</p>

停车场

1 问题：套餐卡当成临时卡收费

<p>项目概况：重庆妇幼保健院</p> <p>PK-3230、 披克云平台、OCV10.0、CPWANPR</p>
<p>问题描述</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 把正在运行的数据库从C:盘移动到E:盘后，发现进出记录的照片无法查询。 2. 部分未过期的套餐车，出场时被当成临时车来收费。 3. 通过微信交费后立刻出场时，提示未交费。
<p>解决方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 前期需要规划数据库的存放目录，系统正常启动后，不能更换数据库的存放目录。 2. 现场存在3个客户端和一个服务器端，由于该项目升级过多次；但现场升时又没有全部升级，只升了部分的客户端；由于升级前后的软件对录入车牌的相关信息存在不同的数据库表，就这样老版本输掉录入的车牌在新版本的软件是找不到的，所以只能当临时车出场。执行脚本同步数据库车牌信息 <pre>insert into [Cpwxii_UserVehicleNo] select base_perid , vehicle_no from Cpwxii_CardInfo where Vehicle_No is not null and Vehicle_No <>' and Vehicle_No not in (select Vehicle_No from [Cpwxii_UserVehicleNo]) order by vehicle_no</pre> 3. 微信交费后到服务器处理有一定的延时，如果第一次失败后，会隔30S后再推送一次给服务器处理

2 问题：客户端电脑上提示日志已满，服务器电脑上提示执行脚本错误

项目概况：长沙项目

PK-3230、OCV10.0、CPWANPR

问题描述

打开一卡通软件，客户端电脑上提示日志已满，服务器电脑上提示执行脚本错误。

解决方案

检查现场数据库服务器，发现数据库日志文件较大，有 4GB 大小，但磁盘没有满。
检查数据库文件所在磁盘格式，发现为 FAT32 格式，该格式的磁盘上，单个文件不能超过 4GB 大小，因此一卡通软件报错。
需要清理数据库日志，并更改磁盘格式。

3 问题：车场监控软件提示未加密

项目概况：内蒙项目
PK-3230、OCV10.0、CPWANPR
问题描述
车场监控软件提示未加密
解决方案
工厂对外购的相机二次加密未成功，售后远程协助加密

4 问题：1300 中速道闸，车辆经过后不会自动落杆，遥控起落是正常的

<p>项目概况：郑州项目</p> <p>PK-3230、OCV10.0、CPWANPR</p>
<p>问题描述</p> <p>1300 中速道闸，车辆经过后不会自动落杆，遥控起落是正常的。</p>
<p>解决方案</p> <p>现场使用的道闸型号具有设置拨码，可以设置落杆模式。 将落杆拨码设置发给现场技术。</p>

5 问题：有的车辆扫码支付成功，但出场仍弹出收费窗口

项目概况：MOMOPARK PK-3230、OCV10.0、CPWANPR
问题描述 有的车辆扫码支付成功，但出场仍弹出收费窗口
解决方案 现场存在两种情况，一是超过了免费时间，再次收费是正常的。 二是手机支付完成，未产生中央收费记录，这种情况下会导致出场时收取费用 这种情况不止和一卡通软件有关系统，还和现场的网络、支付接口、云平台等有关

6 问题：主辅摄像机组网异常

项目概况：上海项目
PK-3230、OCV10.0、CPWANPR
问题描述
无控制器车牌识别管理系统，有主辅摄像机功能，目前使用时，只有主摄像机能正常识别入场，辅摄像机只能识别，不能入场。
解决方案
远程现场管理电脑，检查摄像机配置，发现主辅摄像机程序版本号不一致，更新摄像机程序版本为一致版本号，并重新配置组网功能。经测试，可以正常识别进入。

7 问题：主辅摄像机组网异常

项目概况：体育馆
OCV10.0、CPCVSERVER
问题描述
车位引导管理系统，CPCVSERVER 显示设备疑似掉线，并循环显示。
解决方案
该现象是因为 CPCVSERVER 工作在调试模式下，且摄像机存在短暂的网络断开情况。网络短暂断开，CPCVSERVER 只显示疑似掉线，并不会将该设备置为掉线状态。该显示不会占用系统资源，如果不想显示该信息，去掉调试模式即可

8 问题：有时候多收费、有时候少收费

<p>项目概况：湘东医院</p> <p>OCV10.0、CPCVSERVER</p>
<p>问题描述</p> <p>纯车牌识别管理系统，设定了收费标准，但有时候多收费、有时候少收费</p>
<p>解决方案</p> <p>发现场的安装目录和数据库备份回来测试，发现现场收费标准设置有误，将一天分成了两个时段来计费。删除收费时段、重新设置收费标准后正常。</p>

访客系统

1 问题：无法为 TMV_VISITORPHOTO 分配空间，因为 PRIMARY 文件组已满

项目概况：上海代理
VIV 临时访客(后台管理) [10.6] VIV 自助访客(人工辅助) [10.62]
问题描述
临时访客提示：无法为 TMV_VISITORPHOTO 分配空间，因为 PRIMARY 文件组已满。
解决方案
该提示是因为磁盘满了，或者是给数据库分配的空间满了。收缩数据库和日志。

2 问题：访客预约管理报错，提示 日期不是一个有效的整型值

项目概况：深圳项目
VIV 临时访客(后台管理) [10.6] VIV 自助访客(人工辅助) [10.62]
问题描述
访客预约管理报错，提示 日期不是一个有效的整型值
解决方案
时钟日期格式问题，没有以管理员身份运行软件

3 问题：访客二维码开不了门

项目概况：南丰城 VIV 临时访客(后台管理) [10.6] VIV 自助访客(人工辅助) [10.62]
问题描述 项目上增加了一台服务器，把二维码开门服务分成两台电脑上分别控制一部分门禁点，并把云平台前置机转移到新服务器上，转移后，发现用户能生成二维码，但二维码开不了门，开门服务提示没有权限。
解决方案 分析现场的日志，发现是现场两台服务器的时钟不一致。 因为二维码是动态的，有时效限制，导致开不了门。 修改服务器时钟一致即可。

梯控系统

1 问题：PK-C488 控制器死机

项目概况： 重庆妇幼保健院 PK-C488、OCV10.0
问题描述 电梯控制器 C488V1.5，经常运行一段时间（3天左右）后，控制器死机，程序指示灯常亮或常灭。发回工厂重新烧录程序后又能正常使用几天。
解决方案 将现场的控制器的寄回公司交由研发部检测。 发现为现场控制器程序为 V1.2，该版本的程序有日志会过大方面的 BUG，需要更新为 V1.3。 将现场控制器重新烧录成 V1.3 后，检测无异常

2 问题：C498+C488D 通讯失败

<p>项目概况：重庆妇幼保健院</p> <p>PK-C488、OCV10.0</p>
<p>问题描述</p> <p>C498+C488D 电梯管理系统，通讯失败。</p>
<p>解决方案</p> <p>发现场的接线截图过来，要把现场 PK-C488D 的 RS485 的 A、B 通讯接口接到 PK-C498 的 RS422 接口处的 A 和 B 处</p>

3 问题：提示“”不是一个有效的整型值。

项目概况： 重庆妇幼保健院
PK-C488、OCV10.0
问题描述
电梯授权时，提示“”不是一个有效的整型值。
解决方案
检查现场发回来的报错截图，发现电梯的编号设置有问题，会导致授权时出错。重新设置电梯的编号，重新授权。

4 问题：C488D 通讯不稳定

项目概况： 汉峪金谷
PK-C488D、OCV10.0
问题描述
C488D 通讯不稳定
解决方案
1. 当现场 485 通讯不稳定时，C488D 板子的地通过 RVVP 屏蔽线接铁箱，铁箱外壳接机房接地装置 2. J14 J12 J13 J11 跳冒需短接，把 R110 R112 R109 R108 的贴片电阻更换为 510 欧姆，可以增强 485 通讯稳定

通道管理系统

1 问题：打开通道监控时，提示未设置人员照片路径

项目概况：重庆龙湖 PK-C388S/D、 PK-PCV10.0 通道管理系统
问题描述 1. 打开通道实时监控界面时，提示未设置人员照片路径。但并没有勾选“显示人员照片”选项。
解决方案 1. 虽然没有启用“显示人员照片”功能，但实际上启动监控时，是需要检测该照片路径的，该路径不能为空。 2. 任意配置一个照片路径即可。
